

隐私政策
ZARA

1. 在每次使用本网站时，您均同意接受使用网站当时的隐私政策的约束。在每次使用本网站时，您均应浏览该隐私政策的内容并确定您同意该隐私政策。
 2. 我们特此通知您，您所提供的个人信息会被保密处理，并将成为爱特思电子商务（上海）有限公司（“ITX”）数据库文件的一部分。该个人信息将仅用于以下用途：
 - 全面履行和执行您所购买商品的买卖合同，或者您与我们之间的任何其他合同；
 - 处理您的需求；
 - 为您提供Zara或Inditex集团旗下的任何其他品牌（其产品涉及饰品、纺织品、成品时装和家居产品，以及上述产品的任何其他补充产品，包括化妆品和皮具）的产品信息。对于以上提到的产品，我们会通过电子邮件或其他电子通信手段（如手机短信）和电话等形式向您发送商业通讯。您可以通过登录本网站“我的帐户”并进行编辑的方式更改您对于接收此类通讯中感兴趣的内容。如果您提供了第三方的个人信息，您应负责通知第三方您对这些信息的使用并取得第三方相应的明确同意。如果您购买了产品或礼品卡，那么您提供的第三方个人资料将仅用于以下用途：
 - 管理送货和/或确认相应产品的正确收货；
 - 处理您对此产品提出的任何疑问或建议。
 3. 为满足您的需要，飒拉商业（上海）有限公司，飒拉商业（北京）有限公司和飒拉服饰（上海）有限公司（下统称“ZARA”）将处理您通过本网站联系我们部分的表格、实体店或上述客服电话向我们提供的个人信息。另外，ZARA 也将于实体店接受您向我们提供的信息，以管理、协助、处理您的需求。
 4. 爱特思电子商务（上海）有限公司，注册地址为上海市长宁区凯旋路369号29楼01单元，以及ZARA, 负责管理相关文件，其承诺对您的个人信息保密，并确保您可通过写信到以上地址或下面提到的Inditex, S.A.的注册地址，并以“Función LOPD”为收件人来行使您访问、修改、取消和异议的权利。您也可以发送电子邮件到funcionlopd@inditex.com.行使您的权利。在这两种情况下，通过任何有效手段的身份认证是必要的。一旦您决定行使以上权利并已将电子邮件地址作为个人资料的一部分提供给我们，请您务必说明您行使访问、修改、取消和异议权利的情形并指明相关的电子邮件地址。
 5. 为了符合上文第2、3段所示的目的，可能需要传送或处理您提供给Inditex 集团控股公司(Industria de Diseno Textil, S.A.)或某些西班牙Inditex 集团之组成公司（业务与装饰品、纺织品、正式和居家成品以及任何其他包括化妆品和皮革制品在内的前述搭配品部门相关）的信息，因此我们明白，当您通过本网站注册并提供信息，明确授权我们进行此类传达和/或提供给隶属于Inditex 集团的上述公司。
- 同样，只有在为实现上述目的绝对必要的情况下，为开发某些服务或支持某些功能，第三方供应商将被允许访问您的个人资料。这些第三方供应商可能是为了保障用户正常交易而采用的技术服务供应商、金融事务管理、物流服务、运输、订单管理、客户服务、交易分析服务供应商。单击“接受”按钮将被视为您同意这种访问/披露，包括为提高服务效率，由上述供应商从中国境外，如欧洲经济区或美国，访问您的个人信息的情况。如果您不同意上述个人信息的使用和传输，请不要继续操作。
6. 用户（您本人）在此保证您所提供的个人信息是真实和准确的，并承诺通知我们您所提供个人信息的任何变更或改动。如您向我们提供任何第三方的个人信息，您在此保证，您已经告知此第三方并取得了其同意，同意我们按照上述第 2、3 段所述使用该个人信息。因您在注册表格上提供错误、不准确或不完整的信息而给网站、网站负责人或任何第三人造成的损失或损害，由用户您个人承担。
 7. Cookies: 通过接受此隐私政策，您已同意我们使用您在本网站上使用过的下文中描述的cookies。

关于**Cookies**的信息

什么是Cookie？

Cookie是网站在您的个人计算机、手机或其他任何设备上留下的记录您浏览该网站信息的一种小型文本文件。**Cookies**有助于提升您的浏览体验并使之更人性化，同时**Cookies**不会损害您的计算机。

尽管因为**Cookies**是存储本网站所使用信息的主要方式所以本政策中使用了**Cookies**这一术语，但是浏览器的“本地存储”空间也可以用于与**Cookies**相同的用途。因此，本章节包含的所有信息也同样适用于该“本地存储”。

为什么在网站上使用**Cookies**？

Cookies是我们网站正常运行中非常重要的部分。我们使用**Cookies**的主要目的是为了改善您的浏览体验。例如，**Cookies**可以帮助我们识别您（如果您是我们网站的注册用户），在您浏览期间和以后访问时记住您的偏好（语言、国家等），管理您的购物篮，帮助您完成网上购物等。

Cookies搜集的信息也帮助我们通过评估使用数量和方式、调整网站以适应用户的个性化需求、提升搜索速度等方法来改善我们的网站。

Cookies不会用于哪些目的？

我们不会在我们使用的Cookies中存储您个人身份的敏感信息，例如您的地址、密码、信用卡数据等。我们也不会使用Cookies（根据您的浏览情况）向我们的用户发送广告或用于其他广告目的，无论是我们的还是第三方的广告。

谁使用Cookies中存储的信息？

我们网站Cookies中存储的信息将仅限我们使用，但下述例外情况除外：**Google Analytics**的Cookies，由**Google**和我们为统计目的而使用和管理；付款操作分析的Cookies，在购买完成时生成并由一家外部公司进行分析，为执行付款操作提供充分保证。

可以禁用Cookies吗？

您可以禁用Cookies。但是，如果您选择这样的设置，您将不能访问我们网站的某些部分，而且可能会降低浏览速度，同时您不能使用我们的部分服务。

如果您倾向于选择限制、阻止或删除本网站的Cookies，您可以通过更改您浏览器的设置进行上述操作。尽管每个浏览器的参数设置是不同的，Cookies的设置通常在“参数”或“工具”菜单上操作。请查阅您浏览器上的“帮助”菜单获取在您的浏览器上设置Cookies的更多信息。

本网站使用哪些特定Cookies并用于哪些目的？

以下表格说明了本网站使用的Cookies以及每种Cookies的使用目的。用于身份识别和验证的cookies		
这些cookies用于在登陆访问过程中识别用户，避免用户在网站上重复验证的过程，并加速网站的某些进程。		
COOKIES标题	COOKIES的技术名称	目的
用户识别	WC_AUTHENTICATION_<userid>, WC_USERACTIVITY_<userid>	它们将用于识别和验证用户。它们也包含用户登录访问的技术数据，例如，连接超时，登陆访问识别符等。
HTTP 登陆访问	JSESSIONID, "Local storage"	它将识别用户的http登录访问。它被普遍用于在所有网络应用中识别用户在登陆访问中的请求。
用于浏览的Cookies		
这些cookies用于在登陆访问中的用户浏览，记录用户做出的选择，已经访问过的我们网站的网页等。		
COOKIES标题	COOKIES的技术名称	目的
用户选择	WC_GENERIC_ACTIVITYDATA, WC_PERSISTENT	它们用于存储用户在登录访问是所作出的选择，例如，实体店铺、语言、货币等。如果用户访问超过一家店铺（国家），不同的标识符可以通过WC_PERSISTENT并存。
选择的店铺	WC_ACTIVEPOINTER	它允许记录用户在浏览和购物过程中选择的店铺（国家）。
选择的商品	WC_filterManager	它允许记录用户在浏览和购物过程中设置的过滤器。
最后浏览的商品种类	WC_LastCat	它允许记录用户最后浏览的商品种类。
购物篮	"Local storage"	它们存储微型购物篮的信息和与购物篮相关联的用户识别信息。
登录访问开始时间	WC_SESSION_ESTABLISHED	它允许识别登陆访问加载网页的开始时间。
协议	socControl	它允许管理在安全（protocol）和不安全（http）域名之间的变更。
用于偏好的Cookies		
这些cookies允许记录在对网页进行下列访问时的特定用户选择。		
COOKIES标题	COOKIES的技术名称	目的
偏好的店铺	WC_favPhysicalShops	它允许为后续对网页的访问而记录用户偏好的店铺。
最后浏览的店铺	WC_ZaraStoreId	它允许为后续对网页的访问而记录用户最后浏览的店铺（国家）。
最后浏览的商品	WC_lastVisitedProducts	它允许为后续对网页的访问而记录用户最后浏览的商品。
用于浏览分析的Cookies		
为了给我们提供用户访问的汇总信息用于统计目的，这些cookies可获取用户访问网站（而非其内容）的一般信息。		
COOKIES标题	COOKIES的技术名称	目的